

Közlekedési balesetekkel, káresetekkel kapcsolatos feladatok szabályozása

1. Bejelentési kötelezettség

A Szolgáltató valamennyi munkavállalója azonnal, de legkésőbb 3 percen belül köteles bejelentést tenni a Megrendelő Forgalmirányító Szolgálatának (továbbiakban: Forgalmirányító) a következő eseményekről:

- személyi sérüléssel, anyagi káros baleset, forgalmi zavar, fedélzeti és/vagy megállóhelyi rongálás, közlekedés biztonságát veszélyeztető hiányosságok észlelése (közúti jelzések hiánya, úthiba, stb.).
- a közlekedés bármilyen veszélyeztetése,
- tűzeset,
- egyéb balesettel, forgalmi zavarral, környezetszennyezéssel kapcsolatos káreset.

A bejelentésnek tartalmazni kell:

- a bejelentés pontos okát,
- a baleset, káreset, forgalmi zavar pontos helyszínét (legközelebb eső megállóhely, utca, házszám, /útkereszteződés/, menetirány), időpontját,
- a balesetben, káresetben, forgalmi zavarban résztvevőket (rendszám, viszonylat, sérültek számát, és azok sérülésének mértékét (tünetek),
- a keletkezett kár becsült nagyságát,
- az esetlegesen veszélyeztetett objektumokat, személyeket,
- szükség esetén egyéb információkat (pl.: környezetszennyezés, média megjelenése),
- a bejelentő nevét, gazdasági egységét, beosztását,

A bejelentési kötelezettség elmulasztása jelen Szerződés VII.9.6. pontja alapján kötbért von maga után.

2. A Megrendelő Forgalmirányítójának feladata

A Forgalmirányító feladata a tudomására jutó információk ismeretében – ha Szolgáltató munkavállalója ezt tette meg - gondoskodni a szükséges hatóságok értesítéséről (mentő, tűzoltó, rendőrség, stb.) és a Szolgáltató illetékes képviselőjének értesítéséről.

Az átadott információk ismeretében a Szolgáltató illetékes képviselője köteles a helyszínre küldeni baleseti helyszínelőjét (továbbiakban: Baleseti Helyszínelő) az alábbi esetekben:

Közlekedési baleset, ahol

- személyi sérülés történt, vagy annak gyanúja merült fel,
- ahol a résztvevők a felelősség kérdésében megegyezni nem tudnak,
- az egyik fél a helyszínt elhagyja,
- az idegen fél vagy a Szolgáltató autóbuszvezetője nem rendelkezik, vagy a helyszínen bemutatni nem képes az érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló kötvény másolatát,
- az idegen fél vagy a Szolgáltató autóbuszvezetője nem hajlandó adatait a kár rendezéséhez átadni,
- az idegen félnél vagy a Szolgáltató autóbuszvezetőjénél bódítószert (alkohol, kábítószert, stb.) használatának gyanúja merül fel,
- Szolgáltató autóbuszvezetője műszaki hibára hivatkozik,
- egyéb ok (pl.: hamis okmány gyanúja, a balesetben érintett valamely járművön korábbi balesetre visszavezethető sérülés észlelhető) merül fel,
- külképviseleti, diplomáciai, valamint fegyveres testületek járműveivel történt a baleset,
- külföldi állampolgár által vezetett járművel történt a baleset, károkozás

- a Szolgáltató járművében keletkezett tűz esetén.

A Forgalmirányító a Szolgáltatódiszpécserét a bekövetkezett balesetéről, tüzesetéről azonnal értesíti.

A Szolgáltató diszpécser a bekövetkezett balesettel, tüzesettel kapcsolatban folyamatosan tájékoztatást ad a Forgalmirányítónak. Forgalmirányító köteles a Megrendelő forgalmi területének felelős vezetőjét írásban tájékoztatni a Szolgáltató tevékenységével összefüggő közlekedési balesetekkel, káresetekkel, forgalmi zavarokkal kapcsolatban - a körülményekről való tájékozódás után - következő esetekben:

- Közfeltűnést keltő közlekedési baleset, forgalmi esemény, káreset.
- Halálos kimenetelű baleset.
- Egyéb tömegközlekedési eszközzel való összeütközés.
- Autóbusz kigyulladás.
- Minden olyan esemény, ahol a Szolgáltatónak valamely hatóság felé bejelentési kötelezettsége keletkezik.

3. Baleseti helyszínelés

A Baleseti Helyszínelő a helyszínre érve tájékozódás után köteles előzetes tájékoztatást adni a Forgalmirányító részére a baleset, káreset körülményeiről, várható következményeiről.

A baleseti helyszínelői feladatok elvégzése után a forgalom újraindítására — Forgalmirányítóval, a hatóságokkal történt egyeztetés után — a Baleseti Helyszínelő ad engedélyt. Az engedély kiadása vonatkozik a hatóság által vizsgált, a saját hatáskörben vizsgált, valamint a megegyezéssel végződő balesetekre is.

4. A Szolgáltató diszpécserének feladatai.

A Szolgáltató diszpécser a Forgalmirányító vagy az autóbuszvezető bejelentése nyomán köteles azonnal gondoskodni az adott szituációtól függően:

- a Forgalmirányítót tájékoztatni, hogy a pótautóbusz mennyi időn belül képes forgalomba állni, illetve gondoskodni annak forgalomba állításáról a Forgalmirányítóval egyeztetve,
- a Forgalmirányítót tájékoztatni, hogy a váltás személyzet mennyi időn belül képes a helyszínen átvenni a mozgásképes járművet, illetve annak módjáról egyeztetve a Forgalmirányítóval,
- a sérült jármű elszállításáról, a lehető leghamarabb, a hatósági vagy Baleseti Helyszínelői intézkedés után.

5. A balesetekkel kapcsolatos jelentések

5.1 Autóbuszvezetői jelentés közlekedési balesetről, káresetről.

A Szolgáltató autóbuszvezetője a munkaideje alatt bekövetkezett minden olyan közlekedési balesetről, káresetről, amelyben érintett félként szerepel, legkésőbb a munkaidejének befejezése után közvetlenül köteles részletes írásos jelentést készíteni, és azt a Szolgáltató diszpécserének leadni.

A jelentésnek tartalmaznia kell az alábbiakban részletezett információkat olyan részletességben, hogy a jelentés alapján a szükséges adatmennyiség rendelkezésre álljon:

- a baleset helyét és idejét,
- a balesetben résztvevők adatai,
- a baleset részletes leírását, a helyszín rajzát
- a baleset tanút,

- a helyszínen intézkedő szervezeteket hatóságokat (pl.: rendőr, mentő),
- ha van sérült, annak adatait,
- a balesetről leadott értesítést,
- az esetleges hatósági eljárás megkezdését.

A jelentést a Szolgáltató részéről a balesetben érintett, a jelentést elkészítő autóbusszvezetőnek, továbbá az azt ellenőrző/jóváhagyó diszpécsernek aláírásával hitelesítenie kell.

A Szolgáltató köteles a jelentést, továbbá akiadott, vagy átvett felelősség elismerő dokumentum másolati példányát a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül a Megrendelőhöz eljuttatni. A megküldésre kerülő dokumentumokon minden esetben fel kell tüntetni azok egyedi azonosítót.

Az aláírt dokumentumokat jól olvasható, elektronikus formában kell megküldeni a Megrendelőnek.

5.2 Jelentés műszaki hibás balesetet követő műszaki vizsgálatról

A jelentést a Szolgáltató köteles elkészíteni a valós, vagy feltételezett műszaki hibás balesetet követő műszaki vizsgálatról. A jelentést a műszaki vizsgálatot követően a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül kell a Megrendelőhöz eljuttatni.

5.3 Menetregisztráló berendezések, tachográfok eredményeinek értékelő anyagai.

A menetregisztráló készülékkel felszerelt járművek balesete esetén a rögzített adatok (út, idő, sebesség, stb.) kiértékeléséről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban Szolgáltató illetékes képviselője által aláírt formában tájékoztatni kell a Megrendelőt.

6. Közlekedési balesetek, káresetek nyilvántartása

A közlekedési balesetekről, káresetekről a beérkezett bizonylatok alapján a Szolgáltató nyilvántartást köteles vezetni azok értékelése, elemzése, minősítése, tájékoztatás, adatszolgáltatás, a szükséges megelőző intézkedések kezdeményezése érdekében.

A teljes nyilvántartást meg kell küldeni a Megrendelő részére minden hónap legkésőbb 10. napjáig, illetve a Megrendelő által indokolt esetben esetileg, a megadott határidők között is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a nyilvántartásban szereplő adatok az események vizsgálata során folyamatosan változhatnak.

A nyilvántartást MS Office Excel, Word elektronikusan is feldolgozható formában kell megküldeni a Megrendelő részére.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

- egyedi azonosító az esemény és az abban résztvevők, továbbá az eseményt érintő összevont információk és keletkező dokumentumok összekapcsolására,
- a baleset, káreset időpontja, pontos helyszíne (utca, házszám, útkereszteződés, menetirány),
- a forgalmi akadály ideje (intervallum),
- a káresetben résztvevő járművek típusai, sérüléseinek leírása, a keletkezett kár becsült nagysága, az érintett viszonylat száma, az érintett járat végállomási indulási ideje,
- a helyszínre érkező mentő rendszáma, az egészségügyi intézmény nevének megadása,
- a Szolgáltató alkalmazásában lévő résztvevőre vonatkozóan a jármű kategóriára vonatkozó vezetési engedély kezdő dátuma, továbbá az eseményt megelőző szolgálatkezdés időpontja,
- a balesetet, káresetet észlelő tanúk telefonos elérhetősége,
- Szolgáltató baleseti helyszínelőjének,

- a baleset, káreset leírása: részletes, a későbbi megértést, elemzést, az esemény rekonstrukcióját segítő leírás megadása, mely tartalmazza a környezet pontos részleteit, továbbá a résztvevők eseményt megelőző mozgásának részleteit is.
- a baleset, káreset helyszínének a későbbi egyértelmű beazonosítást is lehetővé tevő rajza: előző pontban leírtak figyelembevételével, annak kiegészítését szolgáló, közel méretarányos, pontos helyszínrajz megadása.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell továbbá az eseményre vonatkozó összesítéseket:

- **az esemény felelőssége:** Idegen hibás /Saját hibás — valamely résztvevő az esemény okozásában fennálló hibásságát elismerte, vagy erre vonatkozó hatósági döntés született
- **a felelősséget alátámasztó dokumentum megnevezése:** a felelősséget megalapozó dokumentum megnevezését szerepeltetni kell a nyilvántartásban, pl. • „az esemény okozásáért felelős XY személy a ZY hatóság XZ számú határozata alapján”
- **az esemény státusza:** az esemény lezárt vagy függő státuszú annak függvényében, hogy a megelőző pont szerinti felelősség egyértelmű-e (pl. függő az esemény, amennyiben hatósági vizsgálat van folyamatban)
- **összesített sérülés:** a baleset összesített sérülésének megadása (pl: 4 résztvevőből 1 fő nem sérült, 2 könnyű és egy súlyos sérült, a baleset összesített sérülése: súlyos)
- **az esemény jellege:**pl: idegenjármű összeütközés, sajátjármű összeütközés, utas baleset, káreset, stb.
- **a baleset oka:** a rendelkezésre álló információk szerint a baleset okának meghatározása, lehetőség szerint KRESZ szerinti megadásban, pl.:
 - Elsőbbség meg nem adása táblával jelzett helyen,
 - Kanyarodás szabályainak megszegése,
 - Követési távolság be nem tartása,
 - Tilos jelzésen való áthaladás,
 - Gyalogos tilos jelzésen való áthaladása,
 - Utas, le-, felszállás közbeni figyelmetlenség, stb.
- **a baleset típusa:** az érintett résztvevők haladására, az eseménykori helyzetére utaló rövid meghatározás, pl.:
 - Azonos irány - egyik tolat
 - Szembe - egyenes út, mindkettő előz
 - Azonos irány — csomópont, egyik balra kanyarodik
 - Keresztirány — szembe, egyik kanyarodik
 - Álló jármű — kikerülés
 - Gyalogos - tömegközlekedési megállóban, stb.

A nyilvántartásba rögzíteni kell az utólagosan megismert adatokat is, úgymint hatósági, vizsgálat eredménye, műszaki vizsgálat tapasztalatai, tanúk elmondásai, a kárigényekből leszűrhető információk, stb.